



WISSEN IST DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

*raising standards worldwide*™





Reimar Kornmeier  
Geschäftsführung

*„Wissen ist der Schlüssel zum Erfolg.“ Diesen Schlüssel richtig zu handhaben – Wissen gewinnbringend einzusetzen und anzuwenden, aus Erfahrungen lernen und Potenziale nutzen zu können –, ist ein entscheidender Faktor für diesen Erfolg.*

*Seit über 100 Jahren ist BSI Pionier in der Entwicklung von Standards und Normen und genießt weltweit den Ruf, maßgeblich zur Entstehung von „Best-Practice-Verfahren“ beigetragen zu haben. Viele Innovationen von BSI sind heute Normen von internationaler Anerkennung, deren Einsatz den Geschäftserfolg zahlreicher Unternehmen bestimmt. Es sind Normen-Erfolgsgeschichten, die eng mit der Unternehmensgeschichte von BSI verbunden sind.*

*Mit diesem Pioniergeist, dem Wissen zur Entstehung von Normen und Standards und der Erfahrung aus über 100 Jahren Zertifizierung haben wir unser Trainingsprogramm entwickelt. Erstklassig ausgebildete Trainer und erfahrene Auditoren bilden das Team, das modernste Lehrmethoden mit exzellentem Fachwissen kombiniert. Das BSI Trainingsprogramm vermittelt jedoch nicht nur Wissen. Wir trainieren mit erfolgreichen Methoden dessen Anwendung so, dass es für Sie langfristig und gewinnbringend einsetzbar ist.*

*BSI Training – der Schlüssel zum Erfolg für Ihr Unternehmen!*

## 02 – 05 BSI TRAINING

## 06 – 13 QUALITÄT

8\_\_ ISO 9001   9\_\_ ISO/TS 16949   10\_\_ ISO/IEC 20000   11\_\_ AS/EN 9100  
12\_\_ SIX SIGMA   13\_\_ PAS 99

## 14 – 21 RISIKO

16\_\_ ISO/IEC 27001   17\_\_ ISO 22000   18\_\_ OHSAS 18001   19\_\_ ISO 13485  
20\_\_ BS 25999   21\_\_ BUSINESS CONTINUITY FÜR DIE PRAXIS

## 22 – 27 NACHHALTIGKEIT

24\_\_ ISO 14001   25\_\_ EN 16001   26\_\_ GHG   27\_\_ EU/ETS

## 28 – 29 EXZELLENZSEMINARE

## BSI Training – Wissen nutzbar machen

Mit dem Anspruch, Schulungen weltweit auf gleichem Niveau anzubieten, haben wir ein einheitliches Trainingsprogramm aufgebaut und unsere Trainer nach ebenso einheitlichen Standards ausgebildet. Das bedeutet für Sie:

- Sie können zu jedem Zeitpunkt und an jedem Ort, an dem BSI Trainings durchführt, in das Training für Ihren Standard einsteigen
- Ihr Training kann für alle Ihre Unternehmensstandorte einheitlich und mit gleich hohem Qualitätsniveau durchgeführt werden
- BSI Trainingszertifikate sind weltweit anerkannt

Das BSI-Trainingsangebot umfasst Schulungen zu allen weltweit gültigen Standards. Selbstverständlich spiegelt sich auch hier das hohe BSI Qualitätsniveau wider. BSI Trainer sind selbst Auditoren und stehen in kontinuierlichem Austausch mit ihren Kollegen, so dass deren Erfahrungen stets aktuell in die Trainingspläne einfließen. Damit garantieren wir Ihnen Wissensmanagement auf dem neuesten Stand und internationalem Niveau.



## BSI Training – so wie es zu Ihnen passt

Organisationen jeder Größe und Branche finden bei uns die passende Schulung. Sie können wählen, ob Sie ein firmeninternes Inhouse Training speziell für Ihr Unternehmen buchen, ein Public Training aus dem BSI-Trainingskalender bevorzugen oder unabhängig von Ort und Zeit unser E-Trainingsangebot nutzen möchten.

Von unseren Trainern erwarten wir viel. Sie sind selbst Auditoren und stehen in kontinuierlichem Austausch mit ihren Kollegen, so dass deren Erfahrungen stets aktuell in die Trainingspläne einfließen.

Unsere Trainer nehmen am speziell entwickelten BSI-Qualifizierungs- und Weiterbildungsprogramm teil und müssen sich regelmäßigen Überprüfungen stellen. So stellen wir sicher, dass unsere Trainings den von uns gewohnten Qualitätsstandards entsprechen. Eben BSI-Standards.

### Public Training

- Für einzelne Teilnehmer
- Für spezialisierte Themenbereiche
- Bietet Gedanken- und Erfahrungsaustausch mit Fachkollegen aus anderen Unternehmen

### E-Training

- Unabhängig von Ort und Zeit
- Für einzelne Teilnehmer
- Kostengünstig und zeiteffizient, da Anreise und Übernachtung entfallen

### Inhouse Training

- Individuell zugeschnitten auf Ihre Unternehmensanforderungen
- Kostengünstige Schulung für größere Mitarbeitergruppen



# Die BSI Trainingskarriere

Unsere Kurse sind so aufgebaut, dass Sie eine „BSI Trainingskarriere“ absolvieren können. Jede Stufe schließen Sie mit dem jeweiligen Zertifikat ab, mit dem Sie zur nächsten Qualifizierungsstufe starten können.

## Stufe 1 – Einführung

Die Entscheidung, Unternehmensprozesse zu standardisieren, ist eine wichtige strategische Entscheidung. Der Einführungskurs versetzt Sie in die Lage, diese aufgrund fundierten Basiswissens zu treffen. Er richtet sich daher in erster Linie an die Geschäftsführung und die Manager der jeweiligen Fachbereiche im Unternehmen sowie an jene, die zukünftig eine solche Position anstreben.

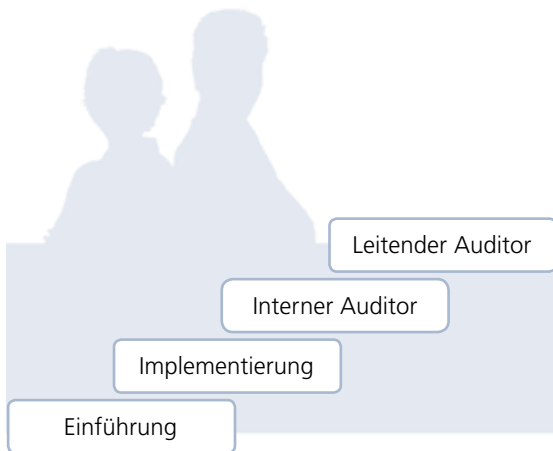
- Umfassende Einführung in die jeweilige Thematik
- Hintergründe und Entstehung
- Grundlagen der Norm/des Standards
- Vorteile für den Einsatz im Unternehmen
- Anforderungen und Einsatzbereiche
- Prüfung und Zertifikat: *Specialist*

## Stufe 2 – Implementierung

Die Entscheidung für einen Standard ist getroffen. Er soll jetzt im Unternehmen eingeführt und implementiert werden. Sie sind der dafür Verantwortliche. Mit dem Implementierungskurs erhalten Sie Wissen und Werkzeuge, Unternehmensprozesse entsprechend des Standards anzupassen.

- Strukturaufbau und Inhalt des Standards
- Differenzierte Inhalte und Rahmenbedingungen
- Kenntnisse und Handhabung der Methoden zur Umsetzung
- Erhalt und Verbesserung der eingeführten Prozesse
- Prüfung und Zertifikat: *Expert*





### Stufe 3 – Interner Auditor

Ihre Wirksamkeit und Potenziale zeigen Unternehmensprozesse erst in der Prüfung auf realer Basis. Mit der Ausbildung zum Internen Auditor sind Sie in der Lage, ein internes Audit zu planen, umzusetzen, Resultate zu präsentieren und Potenziale zu ermitteln.

- Der Standard und seine Bedeutung im Markt
- Planung und Zielsetzung eines Audits
- Durchführung und Auswertung in Theorie und Praxis
- Vorteile für den Einsatz im Unternehmen
- Ermittlung von Potenzialen
- Prüfung und Zertifikat: *Internal Auditor*

### Stufe 4 – Leitender Auditor

Sie möchten ein internes Auditorenteam professionell anleiten, um standardisierte Unternehmensprozesse zu optimieren?

Sie möchten Partner und Lieferanten nach definierten Standards prüfen?

Sie möchten die notwendige Qualifikation zum selbständigen und bestellten Gutachter erlangen?

Mit unserem Intensiv-Ausbildungsprogramm zum Leitenden Auditor erhalten Sie Wissen und Techniken und nach bestandener Prüfung die erforderlichen Zertifikate dafür.

- Unternehmensprozesse zur jeweiligen Norm
- Planung, Organisation und Durchführung externer und interner Audits
- Praxisorientierte Übungen, Fragetechniken und Rollenspiele
- Auswertung und Berichterstattung
- Prüfung und Zertifikat: *Lead Auditor*





PTPs [LAR [PTPDA [DCC [L1 [contactin [roundabout [NCAF [hephrin [kllingon [lres [Myonectin [Selectin [Asiolaride-sensitive Glyc [LTA-1 [Peroxidase [Coults [New [Catharins [Secretin Receptor family [philline

# Qualität

Prozesse und Arbeitsabläufe in Organisationen bilden Strukturen. Um diese Strukturen zu ordnen und zu optimieren, werden Standards definiert. Qualitätsmanagementsysteme wiederum prüfen Prozesse und Abläufe und sichern die Umsetzung der optimalen Struktur. Das Ergebnis ist Qualität. Qualität sichert Erfolg.

# ISO 9001

## Qualitätsmanagement

**ISO 9001**  
ISO/TS 16949  
ISO/IEC 20000  
AS/EN 9100  
SIX SIGMA  
PAS 99

Sie ist **die** Norm für Qualitätsmanagement. Bereits 1970 als BS 5750 von BSI entwickelt, erfuhr sie 1987 als ISO 9001 internationale Anerkennung. Inzwischen ist sie die weltweit meistakzeptierte Norm für Qualitätsmanagement und in vielen Unternehmen zu einem unverzichtbaren Muss geworden. Mehr als eine Million Unternehmen weltweit haben sich bis heute zertifizieren lassen, immer mehr Firmen erwarten eine Zertifizierung nach dieser Norm von ihren Partnern und Lieferanten.

ISO 9001 beschreibt und definiert die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess ist dabei der wesentliche Erfolgsfaktor, der gerade ISO 9001 so unentbehrlich für ein gewinnbringendes Qualitätsmanagement macht.

08

### Einführung

#### Wer?

- Verantwortliche für die Entscheidung zur Einführung derartiger Unternehmensprozesse
- Verantwortliche im Verbesserungsmanagement
- Einsteiger in die Thematik im Berufsalltag

#### Warum?

- Überblick über Qualitätsmanagementsysteme (QMS) und die Vorteile bei ihrem Einsatz:
- Erzielung von Marktvorteilen gegenüber Wettbewerbern
- Bessere Marktstellung

#### Kursinhalte

- Umfassender Überblick über die Thematik Qualität und Normen
- Aufzeigen der Vorteile für Ihr Unternehmen und des Vorsprungs gegenüber anderen Unternehmen
- Aufbau von ISO 9001 in Ihrem Unternehmen
- BSI Assessment- und Zertifizierungsverfahren

### Implementierung

#### Wer?

- Verantwortliche/Beauftragte für die Umsetzung von ISO 9001 im Unternehmen

#### Warum?

- Sichere Anwendung der Methoden zur Umsetzung von ISO 9001
- Fehlervermeidung

#### Kursinhalte

- Strukturaufbau eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001
- Überblick über neueste Techniken für die Verfahren eines QMS
- Dokumentation, Dokumentationskontrolle und Dokumentationsicherheit
- Erhalt und Verbesserung eines QMS
- Auditvorbereitung
- Erarbeitung der Vorgehensweisen zur Erstellung von Arbeitsanweisungen und Prozessbeschreibungen

### Interner Auditor

#### Wer?

- Verantwortliche für die Sicherung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 im Unternehmen

#### Warum?

- Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems im Unternehmen prüfen
- Potenziale erkennen und umsetzen

#### Kursinhalte

- Planung und Zielsetzung eines Audits
- Durchführung eines internen Audits
- Menschliche Aspekte bei einem Audit
- Berichterstellung über das Auditergebnis inklusive Stärken-Schwächen-Analyse

### Leitender Auditor

#### Wer?

- Fachexperten für Implementierung und Überprüfung von Qualitätsmanagementsystemen im Unternehmen

#### Warum?

- Leistungsoptimierung des Auditorenteams im Unternehmen
- Eigene Auditierung von Lieferanten und Partnern
- Professionelle Auditierung als selbständiger geprüfter Gutachter

#### Kursinhalte

- Prozesse und Aspekte zu ISO 9001 und ISO 19011
- Einsatz und Handhabung von Checkliste, Qualitätshandbuch
- Berichte und Erarbeitung von Korrekturmaßnahmen
- Einleitung und Durchführung eines Audits
- Organisation von Einführungs- und Abschlussmeeting
- Audit-Bericht und Ausarbeitung von Korrekturmaßnahmen

# ISO/TS 16949

Qualitätsmanagement  
in der Automobil- und Zulieferindustrie

ISO 9001  
ISO/TS 16949  
ISO/IEC 20000  
AS/EN 9100  
SIX SIGMA  
PAS 99

ISO/TS 16949 definiert die speziellen Anforderungen der Automobilindustrie an ein Qualitätsmanagementsystem mit dem Ziel, das Zusammenspiel einzelner Prozesse zu optimieren, somit die Produkt- und Prozessqualität zu verbessern und Schwankungen in der Lieferkette auszuschließen.

Mit einer Zertifizierung demonstrieren Sie die Einhaltung weltweit gültiger Lieferstandards, erschließen sich Marktchancen und generieren zusätzliches Vertrauen bei Ihren Kunden. Basierend auf der ISO 9001 ist die ISO/TS 16949 inzwischen für die meisten Fahrzeughersteller Grundvoraussetzung bei der Auswahl von Zulieferern.

## Einführung

### Wer?

- Verantwortliche mit Erfahrung in der ISO 9000 Normenreihe, die den spezialisierten Einsatz in der Automobilbranche planen
- Einsteiger in die Thematik im Berufsalltag

### Warum?

- Überblick über die speziellen Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem als Automobilzulieferer
- Erzielung von Marktvorteilen gegenüber Wettbewerbern
- Vertrauensvorsprung bei Kunden

### Kursinhalte

- Erläuterung des prozessorientierten Ansatzes für die Automobil- und Zulieferindustrie
- Verständnis der neuen TS-2-Philosophie
- Aufbau von ISO/TS 16949 in Ihrem Unternehmen
- BSI Audit- und Zertifizierungsverfahren

## Implementierung

### Wer?

- Verantwortliche/Beauftragte für die Umsetzung im Unternehmen

### Warum?

- Verständnis des prozessorientierten Ansatzes in der Automobilindustrie zur Erfüllung von Kundenbedürfnissen
- Richtiger Einsatz eines speziellen Automobil-Qualitätsmanagementsystems, um die Anforderungen der ISO/TS 16949 zu erfüllen

### Kursinhalte

- Spezielle Anforderungen von ISO/TS 16949 gegenüber ISO 9001
- Strukturaufbau zur Implementierung im Unternehmen
- Handhabung und Einsatz der wesentlichen Werkzeuge
- Anpassung der ISO/TS 16949: 2009 an kundenspezifische Anforderungen

## Automotive Core Tools auf Anfrage

- APQP
- FMEA
- PPAP
- MSA

Genau wie die ISO 9001 geht auch ISO/IEC 20000 auf einen British Standard, den BS 15000 zurück, der im Dezember 2005 von der Internationalen Organisation für Normung (ISO) akzeptiert und in die Norm ISO/IEC 2000:2005 überführt wurde.

Professionelles IT Service Management, umgesetzt nach den Anforderungen der ISO/IEC 20000, sichert sowohl intern als extern reibungslose Abläufe, die genau an den Anforderungen Ihrer Kunden und Ihres Unternehmens ausgerichtet sind. Eine Zertifizierung macht den Erfolg Ihres IT Service Managementsystems objektiv und nach internationalen Standards messbar und zeigt, dass Sie dessen „Best Practice“-Anforderungen erfüllen. Ein Qualitätssiegel, das Kunden überzeugt!

## Einführung

### Wer?

- Mitarbeiter, die grundlegendes Wissen über die Norm und den Zertifizierungsprozess benötigen
- Mitarbeiter, die mit der Planung und Umsetzung betraut sind

### Warum?

- Ausrichtung der Unternehmensprozesse nach international gültigem Standard zur Qualitätssicherung
- Stärkere Ausrichtung der Angebote an Kundenanforderungen
- Angebotserweiterung

### Kursinhalte

- Grundlegende Inhalte der ISO/IEC 2000:2005
- Aufzeigen der Vorteile für Ihr Unternehmen und des Vorsprungs gegenüber anderen Unternehmen
- BSI Audit- und Zertifizierungsprozesse

## Implementierung

### Wer?

- Mitarbeiter, die mit der Planung und Implementierung der Anforderungen nach ISO/IEC 20000 betraut sind
- Einführungsteam

### Warum?

- Effektive und schnelle Implementierung im Unternehmen
- Reduzierung der Kosten für IT-Vorfälle
- Kommunikation der internen Qualität nach außen

### Kursinhalte

- Verständnis über Anforderungen und Aufbau der Norm ISO/IEC 20000
- Aufbau eines professionellen IT Service Managementsystems
- Prozesse und Anwendungen einzelner Abschnitte der ISO/IEC 20000
- Vorbereitung eines Audits
- Planung der Zertifizierung

## Interner Auditor

### Wer?

- Verantwortliche für Qualitätssicherung und Verbesserung des IT Service Managementsystems
- Auditoren, die ihr Wissen aktualisieren möchten

### Warum?

- Stetige interne Überprüfung der Qualität des IT Service Managementsystems
- Für Kunden sichtbare Einhaltung internationaler Standards
- Potenziale erkennen und umsetzen

### Kursinhalte

- Struktur eines internen Audits für ISO/IEC 20000
- Planung und Zielsetzung des Audits
- Durchführung und Auswertung eines internen Audits
- Erstellung eines Folgemaßnahmenplans

## Leitender Auditor

### Wer?

- Mitarbeiter, die bereits intern nach ISO/IEC 20000 auditieren

### Warum?

- Leistungsoptimierung des Auditorenteams im Unternehmen
- Eigene Auditierung von Lieferanten und Partnern
- Professionelle Auditierung als selbständiger geprüfter Gutachter

### Kursinhalte

- Prozesse und Aspekte ISO/IEC 20000
- Einsatz und Handhabung von Checkliste, Qualitätshandbuch; Berichte und Erarbeitung von Korrekturmaßnahmen
- Einleitung und Durchführung eines Audits
- Organisation von Einführungs- und Abschlussmeeting
- Auditbericht, Formulierung von Abweichungen und Ausarbeitung von Korrekturmaßnahmen

Qualität und Zuverlässigkeit sind gerade in der Luft- und Raumfahrt hochsensible Themen. Fehler oder gar Versagen von Produkten und Dienstleistungen können hier Folgen unbeschreiblichen Ausmaßes zur Konsequenz haben. Auf der Basis von ISO 9001 wurde aus diesem Grund ein branchenspezifischer Standard entwickelt.

AS/EN 9100 definiert die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem für die Entwicklung und Fertigung von Produkten in der Luft- und Raumfahrtindustrie. Sie soll dazu beitragen, Risiken zu vermindern, und stellt Organisationen einen zuverlässigen Rahmen für das Anbieten eines Produkts oder einer Dienstleistung zur Verfügung.

Eine Zertifizierung nach diesem Standard belegt zweifelsfrei, dass Ihr Managementsystem den anspruchsvollen Vorgaben des Luft- und Raumfahrtsektors entspricht.

## Einführung

### Wer?

- Mitglieder der Geschäftsführung
- Verantwortliche im Qualitätsmanagement
- Verantwortliche Ingenieure und Berater

### Warum?

- Effektiver und professioneller Einsatz eines spezialisierten Qualitätsmanagementsystems

### Kursinhalte

- Grundlegendes Verständnis der AS/EN 9100 Revision C
- Verständnis des prozessorientierten Ansatzes
- Interpretation der speziellen Inhalte der AS/EN 9100
- Integration in bestehende Qualitätsmanagementsysteme und die Auswirkungen auf interne Unternehmensprozesse

## Implementierung

### Wer?

- Verantwortliche und Beauftragte für die Umsetzung von AS/EN 9100 im Unternehmen
- Mitglieder der Geschäftsführung, die diesen Prozess begleiten

### Warum?

- Sichere Anwendung der Methoden zur Umsetzung von AS/EN 9100
- Fehlervermeidung
- Durchführung erfolgreicher Audits

### Kursinhalte

- Definition und Konzept der Norm
- Professioneller Einsatz des Standards im Unternehmen
- Aufbau eines spezialisierten Qualitätsmanagementsystems
- Einsatz von „Best Practice“-Methoden
- Vorbereitung interner und externer Audits

## Interner Auditor

### Wer?

- Qualitätsmanager der Luftfahrtindustrie
- Verantwortliche für die Planung und Durchführung interner Auditprogramme
- Mitarbeiter, die in interne Auditprogramme und ihre Durchführung involviert sind

### Warum?

- Überprüfung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems im Unternehmen
- Potenziale erkennen und umsetzen
- Anpassung an international gültige Standards

### Kursinhalte

- Planung und Zielsetzung von Audits
- Prinzip des prozessorientierten Ansatzes
- Verständnis der AS/EN 9100 als Luft- und Raumfahrtspezialisierung der ISO 9001

# Lean Six Sigma

Fehlerquellen zu identifizieren und somit Fehlerquoten so gering wie möglich zu halten, ist das erklärte Ziel jedes Qualitätsmanagementsystems. Mit Lean Six Sigma kommen Sie diesem Ziel den entscheidenden Schritt näher!

Die 1987 in den USA entwickelte Qualitätsmanagementmethodik **beschreibt, misst, analysiert, verbessert und überwacht** Geschäftsvorgänge mit Hilfe statistischer Mittel. Ziel ist es, Variationen in den Geschäfts- und Produktionsprozessen soweit wie möglich zu reduzieren.

Lean Six Sigma ist heute fester Bestandteil des Qualitätsmanagements zahlreicher Unternehmen und oft Auswahlkriterium für Zulieferer und Partner. Mit Lean Six Sigma erreichen Sie für Ihr Unternehmen

- Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Erhöhung der Produktqualität
- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit

Das BSI Trainingsprogramm zu Lean Six Sigma richtet sich an die Geschäftsführung, Qualitätsmanager, Personalmanager, Finanzmanager und Mitarbeiter, die eine Managementposition anstreben. Aufgrund der spezialisierten Thematik trainieren wir Six Sigma in der BSI Zentrale in Großbritannien und in englischer Sprache.

Das BSI Trainingsprogramm zu Lean Six Sigma bietet Seminare zu

- „Operational Lean Six Sigma“ für die Betrachtung der Produktionsprozesse
- „Transactional Lean Six Sigma“ zur Spezialisierung auf administrative Prozesse

die Sie jeweils mit der Graduierung Green Belt oder Black Belt abschließen können.

Bei BSI können Sie Ihre Lean Six Sigma Ausbildung mit dem Yellow Belt beginnen und mit den Ausbildungen Green Belt und Black Belt vertiefen.

Detaillierte Informationen zu den Kursen und Kursterminen erhalten Sie von unserem Trainings-team unter 06181-99 37 0 oder schreiben Sie eine E-Mail an [info.de@bsigroup.com](mailto:info.de@bsigroup.com).

Integrierte Managementsysteme, also Prozesse und Verfahren in einer ganzheitlichen Struktur zusammenzufassen, sind für die Effizienz von Arbeitsabläufen unabdingbar geworden. Diese Anforderung ist dabei unabhängig von der Branche und der Größe eines Unternehmens.

Mit PAS 99 haben wir die weltweit erste Spezifikation entwickelt, die diesem Bedarf Rechnung trägt und die notwendigen Anforderungen an integrierte Managementsysteme beschreibt.

Gestiegene Effizienz von Arbeitsabläufen verbunden mit der Verringerung von Risiken, die durch die gegenseitige Beeinflussung von Prozessen entstehen, und signifikante Kosten- und Zeiteinsparung sind die wesentlichen Erfolge, die sich mit dem Einsatz von PAS 99 erzielen lassen.

## Einführung

### Wer

- Geschäftsführung und Management
- Mitarbeiter, die sich mit dem Ansatz eines integrierten Managementsystems vertraut machen möchten
- Mitarbeiter, die vorhandene Systeme wie ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 verbinden möchten

### Warum?

- Steigerung der Effizienz sich einander bedingender Arbeitsabläufe
- Zeit- und Kosteneinsparung, Verringerung von Risikofaktoren

### Kursinhalte

- Umsetzung der sechs allgemeinen Bedingungen zur Erarbeitung von Managementsystemen innerhalb PAS 99
- Integriertes Managementsystem vs. kombiniertes Managementsystem
- Vor- und Nachteile, Grenzen eines integrierten Managementsystems
- Schritte zur Einführung eines integrierten Managementsystems

## Implementierung

### Wer?

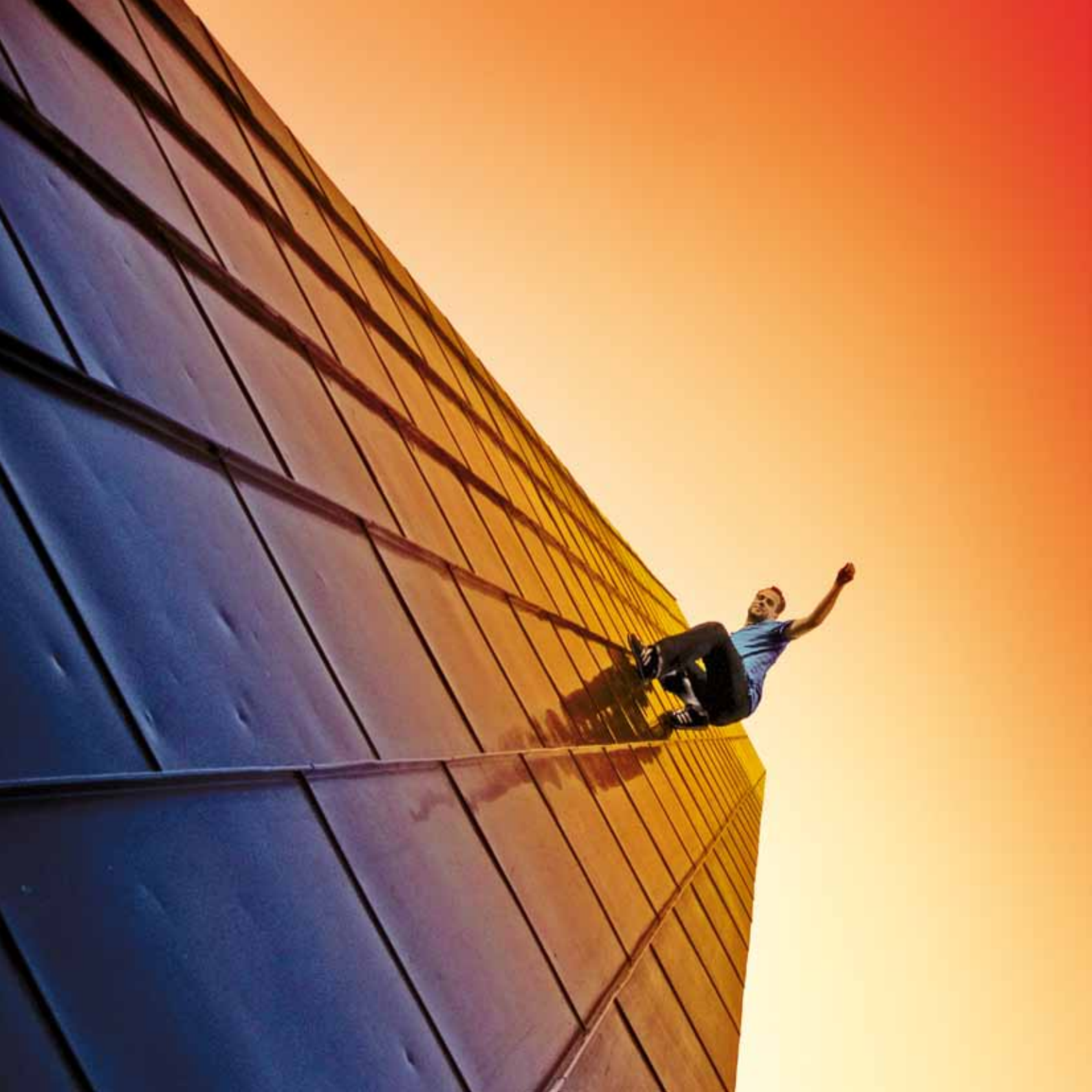
- Verantwortliche zur Entwicklung und Implementierung integrierter Managementsysteme
- Mitarbeiter, die vorhandene Systeme wie ISO 9001, ISO 14001 und/oder OHSAS 18001 in PAS 99 integrieren

### Warum?

- Einfache Integration bestehender Systeme
- Effizienzsteigerung
- Ausfallverringerung

### Kursinhalte

- Einführung eines integrierten Managementsystems nach PAS 99
- Prozess und Prozessentwicklung
- Methoden und Planung
- Implementierung
- Dokumentation und Kontrolle
- Auditvorbereitung und Audit
- Berichterstattung



# Risiko

Sich weiterzuentwickeln und neue Wege zu suchen, heißt Risiken zu wagen. Risikomanagement ermöglicht es, Risiken zu erkennen, sie abzuwägen und ihnen vorbereitet zu begegnen, um auf neuen Wegen neue Ziele erreichen zu können.

# ISO/IEC 27001

Informationssicherheit

ISO/IEC 27001  
ISO 22000  
OHSAS 18001  
ISO 13485  
BS 25999  
BCM für die  
Praxis

Der Verlust von Betriebsdaten ist eine der Gefahren, mit denen moderne Unternehmen konfrontiert werden. Den Schutz vor der illegalen Weitergabe sensibler, personenbezogener Daten Ihres Unternehmens hat BSI bereits im Standard BS 7799 aufgegriffen.

Hervorgegangen aus diesem BSI Standard definiert seit 2005 die ISO/IEC 27001 als international akkreditierte Norm Maßnahmen, die Unternehmen zum Schutz ihrer Kunden- und Betriebsdaten ergreifen müssen.

Mit unserem Trainingsplan zur ISO/IEC 27001 unterstützen wir Sie bei der Einführung und Verbesserung eines effektiven Informationssicherheits-Managementsystems, informieren Sie über die rechtliche Relevanz, wenn Vorschriften zur Datensicherheit nicht eingehalten werden, und zeigen Ihnen, wie alle Mitarbeiter in diesen Prozess eingebunden werden können. Zu Ihrer Sicherheit!

16

## Einführung

### Wer?

- Senior Manager
- IT Manager, Systems Manager, Verantwortliche für Informations- und Datensicherheit
- Auditoren, die in die Einführung von ISO/IEC 27001 im Unternehmen involviert sind

### Warum?

- Professionelles Sicherheitssystem unter Berücksichtigung gesetzlicher und vertraglicher Vorgaben
- Bessere Einschätzung von Risiken
- Vertrauensvorsprung bei Kunden

### Kursinhalte

- Grundlagen der Informationssicherheit, Grundsätze für Normen
- Zielsetzungskontrolle, Notwendigkeit einer Kontrollfunktion
- Rechtliche Auswirkungen der ISO/IEC 27001
- Vorteile der Zertifizierung für Kundenbeziehungen
- Festlegung, Umsetzung, Durchführung und Überwachung von Maßnahmenplänen (Plan-Do-Check-Act)

## Implementierung

### Wer?

- Verantwortliche für die Einführung und Entwicklung von ISO/IEC 27001 in das Informationssicherheitssystem
- Berater für Informationssicherheit
- Management

### Warum?

- Sicheres Gerüst für ein funktionierendes Informationssicherheits-Managementsystem
- Risikoanalyse und Fehlervermeidung

### Kursinhalte

- Umfassende Hintergründe zur Informationssicherheit im Unternehmen
- Richtlinien zur Informationssicherheit
- Ermittlung von Informationsvermögen, Risiken und Auswirkungen
- Erstellung eines ISMS-Projekt-führungsplans, Einfluss- und Kontrollinstrumente
- Dokumentation und Zertifizierung

## Interner Auditor

### Wer?

- Mitarbeiter und Auditoren, die ihre Kenntnisse über ISO/IEC 27001 vertiefen möchten
- Manager und Mitarbeiter, die Audits durchführen

### Warum?

- Kompetenter Auditor und Fachexperte im eigenen Unternehmen
- Sicherstellung der Einhaltung der Standards, Risiken erkennen
- Vertrauen in der Kundenbeziehung erhöhen
- Umsetzung von Maßnahmenplänen und die Einschätzung eines akzeptablen Restrisikos

### Kursinhalte

- Umfassendes Verständnis der ISO/IEC 27001
- Planung, Zielsetzung und Durchführung eines Audits
- Menschliche Aspekte beim Audit
- Auditberichte, Formulierung von Abweichungen und Ausarbeitung von Korrekturmaßnahmen

## Leitender Auditor

### Wer?

- Fachexperten und Auditoren, die ihre Kenntnisse erweitern möchten
- Berater und Fachexperten aus den Bereichen Sicherheit/Qualität

### Warum?

- Leistungsoptimierung des Auditorenteams im Unternehmen
- Eigene Auditierung von Lieferanten und Partnern
- Professionelle Auditierung als selbständiger geprüfter Gutachter

### Kursinhalte

- Erstellung eines ISMS, Auswahl und Handhabung der Kontrollinstrumente
- Audit- und Interviewtechniken, Führen und Leiten des Auditteams
- Einleitung und Durchführung eines Audits, Organisation von Einführungs- und Abschlussmeeting
- Auditbericht, Formulierung von Abweichungen und Ausarbeitung von Korrekturmaßnahmen

# ISO 22000

## Lebensmittelsicherheit

ISO/IEC 27001  
ISO 22000  
OHSAS 18001  
ISO 13485  
BS 25999  
BCM für die  
Praxis

Die Nachfrage der Konsumenten nach sicheren Lebensmitteln ist in den letzten Jahren stetig gestiegen und damit auch deren Bedürfnis nach einem Lebensmittel-Qualitätsstandard.

ISO 22000 definiert die Anforderungen an eine sichere Lebensmittelkette. Als branchenspezifische Erweiterung der ISO 9001 vereint dieser Standard das gesetzlich vorgeschriebene HACCP-Konzept mit den Inhalten eines professionellen Qualitätsmanagements.

ISO 22000 ist der einzige internationale Standard, der für jedes Unternehmen in der Nahrungsmittelkette angewendet werden kann – auch für damit in Verbindung stehende Organisationen und Dienstleister, wie Produzenten von Geräten, Verpackungsmaterial, Reinigungsmitteln, Zusatzstoffen und Ingredienzien. Mit einer Zertifizierung nach diesem Standard tragen Sie den gestiegenen Kundenbedürfnissen nach Information und Sicherheit umfassend Rechnung und sichern sich somit langfristig das Vertrauen Ihrer Kunden.

### Einführung

#### Wer?

- Führungskräfte, die ihr Qualitätsmanagementsystem um den Bereich Lebensmittelsicherheit erweitern möchten
- Mitarbeiter, die in den Implementierungsprozess eingebunden sind oder eingebunden werden möchten

#### Warum?

- ISO 22000 lässt sich einfach in bestehende Qualitätsmanagementsysteme integrieren
- ISO 22000 ist der einzige international anerkannte Standard, der alle Unternehmen vom Erzeuger bis zum Lieferanten umfasst

#### Kursinhalte

- Anbindung der ISO 22000 in Lebensmittelsicherheitssysteme
- Schlüsselemente der ISO 22000
- Gruppenarbeiten zu den Anforderungen der Norm
- Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmern

### Implementierung

#### Wer?

- Mitarbeiter mit Erfahrung im Bereich Lebensmittelsicherheit, die sich in die Norm einarbeiten möchten
- Mitarbeiter mit Verantwortung für Lebensmittelsicherheitssysteme im Unternehmen

#### Warum?

- Richtige Implementierung des Standards im Unternehmen
- Verbesserung des bestehenden Sicherheitssystems

#### Kursinhalte

- Anbindung der Norm im bestehenden Lebensmittelsicherheitssystem
- Integration der Anforderungen von ISO 22000 und ISO 9001
- Erläuterung der Anforderungen von ISO 22000 und deren praktische Umsetzung
- Gruppenarbeiten und Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmern

### Interner Auditor

#### Wer?

- Verantwortliche für die Sicherung und Verbesserung des Lebensmittelsicherheitssystems nach ISO 22000 im Unternehmen

#### Warum?

- Wirksamkeit des eigenen Lebensmittelsicherheitssystems im Unternehmen prüfen
- Potenziale erkennen und umsetzen

#### Kursinhalte

- Planung und Zielsetzung eines Audits
- Durchführung eines internen Audits
- Berichterstellung über Befund und Abweichung

# OHSAS 18001

Sicherheitsmanagement am Arbeitsplatz

ISO/IEC 27001  
ISO 22000  
**OHSAS 18001**  
ISO 13485  
BS 25999  
BCM für die  
Praxis

Ein hohes Maß an Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz wirkt sich mehrfach positiv auf den Geschäftserfolg Ihres Unternehmens aus. Sie als Unternehmen senken die Kosten durch unfallbedingte Ausfälle, steigern Motivation und Qualitätsbewusstsein Ihrer Mitarbeiter und schaffen ein positives Image in der Öffentlichkeit, das sich wiederum positiv auf Ihre Kundenbeziehungen auswirkt.

Die britische Norm OHSAS 18001, die sich eng an die ISO 9001 und 14001 anlehnt und Anforderungen an ein professionelles Arbeitsschutzmanagement definiert, ist zwar keine ISO, jedoch mit einer Verbreitung in mehr als 80 Ländern und internationaler Anerkennung der bekannteste und bedeutsamste Standard für Arbeitsschutzmanagementsysteme.

Unsere Trainings zur OHSAS 18001 bieten Ihnen ein umfassendes Weiterbildungsprogramm, diesen Standard in Ihrem Unternehmen professionell und effizient einzusetzen.

18

## Einführung

### Wer?

- Verantwortliche, die aufgrund ihres Arbeitsgebietes Wissen zu diesem Standard benötigen:
  - Arbeitssicherheitsverantwortliche
  - Qualitätsmanager, Umweltmanagementverantwortliche
  - Risikomanager

### Warum?

- Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse
- Einhaltung der gesetzlichen Richtlinien
- Bewertung von Risiken

### Kursinhalte

- Hintergrund eines Arbeitssicherheitsmanagementsystems
- Überblick über die Rahmenbedingungen der OHSAS 18001
- Nutzen durch effektives Arbeitssicherheitsmanagement
- Anforderungen der OHSAS 18001
- Einführung in Dokumentationsanforderungen
- Schritte zur Zertifizierung

## Implementierung

### Wer?

- Verantwortliche für Arbeitssicherheit, Qualitätsmanager, Umweltmanager
- Mitarbeiter, die in die Implementierung und Auditierung des Arbeitssicherheitssystems eingebunden sind

### Warum?

- Erfüllung der rechtlichen Rahmenbedingungen
- Schaffen einer Arbeitsumgebung, die die Anforderungen an Gesundheits- und Arbeitssicherheit erfüllt

### Kursinhalte

- Inhalte, Anforderungen und Hintergründe der Norm
- Implementierung und PDCA-Kreislauf
- Rechtliche Anforderungen
- Bewertung des Ist-Zustandes
- Planung und Implementierung
- Monitoring und Messmethoden
- Managementsystembewertung

## Interner Auditor

### Wer?

- Teilnehmer mit Anwenderkenntnissen aus den Bereichen Arbeitssicherheit, Qualität, Risiko und Umweltmanagement
- Mitarbeiter, die ihr Auditwissen erweitern möchten

### Warum?

- Wirksamkeit des AMS im Unternehmen prüfen
- Risikoreduzierung
- Potenziale erkennen und umsetzen

### Kursinhalte

- Auditieren von Arbeitssicherheitsmanagementsystemen
- Auditanforderungen der OHSAS 18001
- Auditorkompetenz und Auditprozess
- Planung und Durchführung von Audits, Auditbericht
- Identifizierung von Abweichungen und Korrekturmaßnahmen

## Leitender Auditor

### Wer?

- Auditoren aus den Bereichen Arbeitssicherheit, Qualität, Risiko und Umweltmanagement
- Auditoren, die ihr Wissen vertiefen und sich weiterentwickeln möchten

### Warum?

- Leistungsoptimierung des Auditorenteams im Unternehmen
- Eigene Auditierung von Lieferanten und Partnern
- Professionelle Auditierung als selbständiger geprüfter Gutachter

### Kursinhalte

- Ziel eines Arbeitssicherheitsmanagementsystems, Einführung in Prinzipien und Prozesse
- Auditanforderungen der OHSAS 18001, Auditstrategie
- Einleitung und Durchführung eines Audits, Organisation von Einführungs- und Abschlussmeeting
- Auditbericht, Formulierung von Abweichungen und Ausarbeitung von Korrekturmaßnahmen

Medizinprodukte müssen sehr vielen Regulierungssystemen, nationalen und internationalen Standards und anderen Anforderungen entsprechen.

Als Hersteller von Medizinprodukten sind Sie dafür verantwortlich, stets sichere und effiziente Produkte zu liefern. Mit einer Zertifizierung nach ISO 13485 nutzen Sie einen international anerkannten und angewandten Standard für Regulierungen im Bereich von Medizinprodukten, können weltweit konforme Produkte entwickeln und produzieren und so international agieren.

## Einführung

### Wer?

- Führungskräfte und Geschäftsführung, Qualitätsmanager und Verantwortliche für Durchführungsbestimmungen
- Auditoren Medizinprodukte herstellender Firmen
- Übergreifende Teams, die im Rahmen der Implementierung zusammenarbeiten

### Warum?

- Grundverständnis für die Bedeutung dieser Norm
- Globales Agieren durch Anwendung der Norm im Unternehmen

### Kursinhalte

- Aufbau, Verständnis und Anwendung der Norm
- Verbindung zu den acht Managementprinzipien und Rolle des Managements bei der Implementierung
- Einführung in die Norm ISO 14971 (Risikomanagement Medizinprodukte) und deren Zusammenwirken mit ISO 13485

## Implementierung

### Wer?

- Mitglieder der Geschäftsführung
- Verantwortliche für das Qualitätsmanagement
- Mitarbeiter, die in die Auswahl, Planung und Implementierung eines auf ISO 13485 basierenden Qualitätsmanagementsystems involviert sind

### Warum?

- Implementierung eines QMS speziell für Medizinprodukte
- Schnelle und fehlerfreie Implementierung eines auf ISO 13485 basierenden Qualitätsmanagementsystems

### Kursinhalte

- Strukturen und Anwendungsbereiche von ISO 13485
- Implementierungsprozess
- Erstellung eines Projektplans für die Implementierung
- Monitoring und Messmethoden
- Zertifizierungsanforderungen

## Interner Auditor

### Wer?

- Qualitätsmanager, Verantwortliche für Durchführungsbestimmungen
- Auditoren Medizinprodukte herstellender Firmen
- Übergreifende Teams, die im Rahmen der Implementierung zusammenarbeiten

### Warum?

- Sichere Anwendung der Methoden zur Umsetzung von ISO 13485 und Fehlervermeidung

### Kursinhalte

- Verständnis und Interpretation der ISO 13485, Unterschiede der Versionen 13485:1996 und 13485:2003
- Anwendung des prozessorientierten Ansatzes der ISO 14969 und der Grundsätze von ISO 19011 im Auditprozess
- Planung und Durchführung eines internen Audits, Berichterstattung
- Grundlagen ISO 14971 und ihr Zusammenwirken mit ISO 13485

Unvorhergesehene Unterbrechungen von Produktionsabläufen können großen wirtschaftlichen Schaden verursachen, im Ernstfall existenzbedrohend für Ihr Unternehmen sein. Auf Risiko-, Notfall- und Krisensituationen vorbereitet zu sein, wird daher gerade in wirtschaftlich angespannten Zeiten immer wichtiger.

BS 25999 ist die weltweit erste Norm, die Ihnen hilft, Ihr Unternehmen auf kritische Prozesse und unerwartete Situationen vorzubereiten, die Kontinuität Ihrer Betriebsabläufe im Notfall zu sichern. In der Konsequenz bedeutet dies Schutz für Ihre Mitarbeiter, die Bewahrung Ihres guten Rufs und die Überlebensfähigkeit Ihres Unternehmens.

Die Anforderungen an ein Business Continuity Management werden im Laufe 2012 durch die ISO 22301 definiert, die dann den BS 25999 ablöst. Selbstverständlich fließen alle Entwicklungen immer aktuell in das BSI Trainingsprogramm ein!

## Einführung

### Wer?

- Business Continuity Manager
- Risk Manager
- IT Manager, EH&S Manager, Fachleute für Informationssicherheit

### Warum?

- Verständnis für die Notwendigkeit eines Business Continuity Managements
- Vermeidung von unplanmäßigem Handeln in Notfall- und Krisensituationen und damit verbundenen Ausfällen

### Kursinhalte

- Umfassender Überblick über die Thematik
- Vorteile eines BCM nach BS 25999
- Identifikation von Sequenzen und Elementen des BCM-Zyklus
- Ermittlung der Vorteile und der Notwendigkeit für das eigene Unternehmen
- BSI Audit- und Zertifizierungsverfahren

## Implementierung

### Wer?

- Business Continuity Manager
- Verantwortliche/Beauftragte für die Einführung und Umsetzung von BS 25999 im Unternehmen

### Warum?

- Sichere Anwendung der Methoden zur Umsetzung von BS 25999
- Fehlervermeidung

### Kursinhalte

- Gliederung und Erklärung der Anforderungen zur Einführung von BS 25999-2
- Beschreibung und Anwendung des BCM-Zyklus
- Anwendung der BS 25999-1 „Best Practice“-Techniken
- Erarbeitung der Vorgehensweisen zur Erstellung von Arbeitsanweisungen und Prozessbeschreibungen

## Interner Auditor

### Wer?

- Verantwortliche für ein Business-Continuity Managementsystem
- Berater, die unabhängige Audits planen
- Auditoren, die ein BCM-System auditieren
- Verantwortliche für Lieferanten-audits

### Warum?

- Wirksamkeit des BCM im Unternehmen prüfen
- Potenziale erkennen und umsetzen

### Kursinhalte

- Unterschiede von BS 25999 Teil 1 und 2
- Verständnis des BCM „Code of Practice“ für 25999-1
- Voraussetzungen für BS 25999-2
- Planung und Durchführung eines Audits
- Berichterstellung über Befund und Abweichung

## Leitender Auditor

### Wer?

- Business Continuity Fachleute (BCI, DRII) und Business Continuity Manager
- IT Manager und Fachleute für Informationssicherheit
- Interne und externe Auditoren

### Warum?

- Leistungsoptimierung des Auditorenteams im Unternehmen
- Eigene Auditierung von Lieferanten und Partnern
- Professionelle Auditierung als selbständiger geprüfter Gutachter

### Kursinhalte

- Erstellung eines internen Auditprogramms
- Verdeutlichung des Unterschieds von BS 25999 Teil 1 und 2
- Einleitung und Durchführung eines Audits, Organisation von Einführungs- und Abschlussmeeting
- Kommunikation und Auditinterviews
- Auditbericht, Formulierung von Abweichungen und Ausarbeitung von Korrekturmaßnahmen

# „Business Continuity Management für die Praxis“

In Zusammenarbeit mit den BCM-Spezialisten „Partner4BCM“ hat BSI die neue Seminarreihe „Business Continuity für die Praxis“ entwickelt. Das modular aufgebaute Training richtet sich in erster Linie an Praktiker, die innerhalb ihres Unternehmens ein normkonformes, jedoch an den Unternehmensprinzipien ausgerichtetes Notfallmanagement aufbauen, implementieren oder optimieren möchten.

Diese besondere Seminarreihe ist die ideale Erweiterung des allgemeinen BSI Trainings zu BCM und bereitet Sie optimal auf die praktische Umsetzung der BS 25999 vor. In aufeinander aufbauenden Modulen werden die Anforderungen des BS 25999 gezielt aus der Perspektive der organisationsspezifischen, generischen Entwicklung eines ganzheitlichen Business Continuity Managements betrachtet und daraus Umsetzungsstrategien entwickelt.

Die jeweils 2-tägigen Module (Ausnahme: Modul 10 ist 1-tägig) sind Teil eines Gesamttrainingskonzeptes, die in ihrem Ablauf dem BS 25999-Life-Cycle folgen. Wir empfehlen, die Module aufeinander aufbauend zu besuchen, um eine bestmögliche Praxisvorbereitung zu erreichen.

Natürlich fließen alle Entwicklungen im Rahmen der Einführung der ISO 22301 immer aktuell in das BSI Trainingsprogramm ein!

- 1. BCM Programm**
- 2. Business Impact Analyse (BIA)**
- 3. Risk Assessment**
- 4. BCM Strategie**
- 5. IT Service Continuity Management (ITSCM) Strategie**
- 6. Notfallplanung**
- 7. Test, Maintenance, Monitoring**
- 8. Krisenmanagement**
- 9. Awareness/Einbettung des BCM in die Unternehmenskultur**
- 10. BCM in der Supply Chain**

Nach erfolgreicher Abschlussprüfung erhalten Sie die Qualifizierung „BSI Certified BCM Expert“. Detaillierte Informationen zu den einzelnen Modulen finden Sie unter

[www.bsigroup.de/Business-Continuity-Management-fuer-die-Praxis](http://www.bsigroup.de/Business-Continuity-Management-fuer-die-Praxis) oder sprechen Sie unser Trainingsteam direkt an: Telefon 06181-99 37 0, E-Mail [info.de@bsigroup.com](mailto:info.de@bsigroup.com).



# Nachhaltigkeit

Das Ziel, Wirtschaft und Umwelt gemeinsam zu betrachten und in einen gesunden Einklang zu bringen, ist keine Erfindung des 21. Jahrhunderts. Die Endlichkeit von Ressourcen und die sichtbare Auswirkung industrieller Prozesse auf das System Erde machen es aber zum wichtigsten Thema dieses Jahrhunderts. Effiziente Nutzung von Ressourcen, Minimierung schädigender Umwelteinflüsse und natürliches Nachwachsen von Rohstoffen sicherzustellen ist wichtiger denn je.

Das Thema Nachhaltigkeit besitzt seit langem einen hohen Stellenwert in der Politik und Arbeitsweise verantwortungsvoller Unternehmen. Eng damit verbunden sind die Forderungen, Umweltauswirkungen nachhaltig und signifikant zu verringern. Ein häufiges Gegenargument ist der scheinbare Widerspruch von Wirtschaftlichkeit und Umweltschutz.

ISO 14001 ist eine international akzeptierte Norm, die festlegt, wie Sie ein effektives Umweltmanagementsystem einrichten und ein Gleichgewicht zwischen Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit schaffen.

Mit der Implementierung der ISO 14001 zeigen Sie Kunden und Mitarbeitern sowie Gesellschaftern und Aktionären, dass Sie das Thema verantwortungsbewusst **und** wirtschaftsorientiert handhaben. Eine Einstellung, von der sowohl kurzfristig als auch langfristig alle profitieren!

## Einführung

### Wer?

- Manager und Mitarbeiter, die sich einen Überblick über Umweltsystems (UMS) verschaffen möchten

### Warum?

- Detailliertes Verständnis, um Marktanforderungen erfüllen zu können
- Umwelt- und damit Verantwortungsbewusstsein gegenüber Kunden und Partnern zeigen
- Übereinstimmung mit gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen

### Kursinhalte

- Bedingungen für freiwillige Initiativen wie ISO 14001/EMAS
- Überblick über rechtliche Grundlagen
- Vergleich mit Ihrer jetzigen Unternehmenspolitik
- Beurteilung des Ist-Standes
- Europa, die Welt und ihre Umweltpolitik

## Implementierung

### Wer?

- Manager und Verantwortliche für Umweltmanagement, Qualitätsmanagement, Gesundheit und Arbeitssicherheit und Veränderungsprozesse
- Mitarbeiter, die ein Umweltsystem entwickeln und einführen möchten

### Warum?

- Analyse und Aufbau eines unternehmensinternen UMS
- UMS-Projekt- und Einführungsplan inkl. der Anforderungen an ISO 14001/EMAS-Registrierung

### Kursinhalte

- Hauptaspekte für ein UMS nach ISO 14001/EMAS
- Erarbeitung eines Umweltprogramms inkl. Verbesserungsvorschlägen
- Verfahrensanweisungen, Vorgaben und Ziele, Kontrollmechanismen und Schulungsprogramme
- Verständnis für Zertifizierungs- und Verifizierungsprozesse

## Interner Auditor

### Wer?

- Verantwortliche, die mit dem Audit nach ISO 14001 oder EMAS beauftragt sind
- Auditoren anderer Managementsysteme, die ihr Wissen um UMS erweitern möchten

### Warum?

- Wirksamkeit des Umweltsystems im Unternehmen prüfen
- Potenziale erkennen und umsetzen

### Kursinhalte

- Bedingungen für ISO 14001
- Planung, Zielsetzung, Durchführung eines internen Audits
- Gebrauch von Auditprotokollen
- Fallstudien
- Menschliche Aspekte bei einem Audit
- Berichterstellung über das Auditergebnis inklusive Stärken-Schwächen-Analyse
- Perspektiven und Trends

## Leitender Auditor

### Wer?

- Teilnehmer, die ein UMS in Übereinstimmung mit ISO 14001 auditieren wollen
- Auditoren und Gutachter für Qualitätssysteme sowie Gesundheits- und Arbeitssicherheitssysteme
- Zukünftige UMS-Auditoren

### Warum?

- Optimierung der Auditleistung
- Leiten und Führen interner Teams
- Entwicklung eines Auditprogramms
- Professionelle Auditierung als selbständiger geprüfter Gutachter
- Umsetzen des Auditprozesses

### Kursinhalte

- Anforderung von ISO 14001/UMS
- Bewertung von Umweltauswirkungen, Umweltgesetze
- Prozessanalyse und Bewertungsprozess, Compliance/Verifizierungsstrategie, Fallstudien
- Auditbericht, Formulierung von Abweichungen und Ausarbeitung von Korrekturmaßnahmen

Nicht nur aufgrund stetig steigender Kosten entwickelt sich der Energieverbrauch zum immer wichtiger werdenden Wirtschaftsfaktor für Unternehmen. Die kontinuierliche Optimierung der Energienutzung, die damit verbundene Kostensenkung und die Sicherung einer konstanten Energieversorgung haben daher besonderen Stellenwert erhalten.

Ein zertifiziertes Energiemanagementsystem ist gleichzeitig die Voraussetzung um zukünftig Steuervorteile und Subventionen in Anspruch nehmen zu können. Seit 2009 beschreibt die EN 16001 die Anforderungen an ein Energiemanagementsystem. Zusätzlich werden diese seit 2011 auch in der ISO 50001 definiert. Vorläufig werden in Europa beide Normen parallel geführt.

Das BSI Trainingsprogramm zeigt Ihnen Methoden und Mittel, wie Sie die Richtlinien der EN 16001 unkompliziert und kostenbewusst in Ihr Energiemanagementsystem integrieren und somit Ihre Energiekosten unabhängig von Marktpreisen senken können.

### Einführung

#### Wer?

- Verantwortliche für Energiemanagement
- Interessierte Fachspezialisten, die die Energieeffizienz ihres Unternehmens verbessern wollen
- Mitarbeiter, die an der Anwendung von „Best Practice“ eines Energiemanagementsystems interessiert sind

#### Warum?

- Verständnis für das Konzept eines Energiemanagementsystems
- Optimierung der Energienutzung und Kostensenkung
- Verringerung der Emissionen

#### Kursinhalte

- Nutzen eines Energiemanagementsystems
- Erklärung des Konzeptes „Energieeffizienz“
- Vorteile des systematischen Energiemanagements für das Unternehmen
- Anforderungen der EN 16001

### Implementierung

#### Wer?

- Verantwortliche, die mit der Einführung eines Energiemanagementsystems (EnMS) betraut sind
- Mitarbeiter, die im Bereich Energiemanagementsysteme arbeiten

#### Warum?

- Schnelle und effiziente Umsetzung
- Fehlervermeidung
- Sicherstellung, dass gesetzliche Vorgaben eingehalten werden

#### Kursinhalte

- Identifizierung der benötigten Ressourcen für die Umsetzung und Einführung eines Energiemanagementsystems
- Definition der unternehmensinternen Anforderungen
- Entwicklung der Energiepolitik
- Messbarkeit und Überprüfbarkeit der Effektivität von Energiemanagementsystemen
- Entwicklung eines Projektplans zur Implementierung

### Interner Auditor

#### Wer?

- Verantwortliche für die Sicherung und Verbesserung des Energiemanagementsystems im Unternehmen
- Auditoren, die ihr Wissen um Energiemanagement erweitern wollen

#### Warum?

- Identifizierung von Schwachstellen im Energiemanagementsystem
- Erkennen und Definieren von Potenzialen
- Verifizieren von Maßnahmen zur Verbesserung der Energieeffizienz

#### Kursinhalte

- Überblick über das EN 16001-Prozessmodell
- Auditkriterien
- Auditplanung und -durchführung
- Auditbericht
- Fehlerquellen

### Leitender Auditor

#### Wer?

- Fachexperten für Implementierung und Überprüfung von EnMS im Unternehmen
- Interne Auditoren und Managementbeauftragte

#### Warum?

- Aufbau eines Auditorenteams, Optimierung der Auditleistung
- Eigene Auditierung von Lieferanten und Partnern
- Professionelle Auditierung als selbständiger geprüfter Gutachter im Energiebereich

#### Kursinhalte

- Prozesse/Aspekte zu EN 16001
- Checkliste, Qualitätshandbuch, Berichte, Erarbeitung von Korrekturmaßnahmen
- Einleitung und Durchführung des Audits, Organisation von Einführungs- und Abschlussmeeting
- Kontinuitätsbeurteilung
- Auditbericht, Formulierung von Abweichungen und Ausarbeitung von Korrekturmaßnahmen

Die globale Erwärmung ist eines der zentralen Themen des Umweltschutzes und der Energiewirtschaft. Einer der wesentlichen Meilensteine, diese Erwärmung zu verlangsamen, ist die Unterzeichnung des Kyoto-Protokolls, das die Industrienationen verpflichtet, den Ausstoß von Treibhausgasen bis 2012 um 5% unter die 1990 gemessenen Werte zu reduzieren. Die Einhaltung der dort unterzeichneten Vereinbarung erfordert von den betroffenen Unternehmen, in Frage kommende Unternehmensprozesse zu analysieren, nachhaltige Handlungsansätze zu definieren und diese entsprechend umzusetzen.

Mit dem BSI Trainingsprogramm entdecken Sie Möglichkeiten, relevante Unternehmensprozesse zu optimieren, Energie zu sparen und den CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu minimieren.

- Sie erfüllen die Vorgaben des Kyoto-Protokolls und die resultierenden nationalen Richtlinien und Verordnungen
- Sie können mit gewonnenen Ressourcen im Emissionsrechtehandel (EU/ETS) Ihre Wirtschaftlichkeit verbessern
- Sie zeigen sichtbar Verantwortungsbewusstsein für das Thema Umweltschutz und setzen dies in Ihrem Unternehmen um

## Einführung

### Wer?

- Management und Geschäftsführung
- Umweltmanager
- Berater für Treibhausgasemissionen und Emissionsrechtehandel

### Warum?

- Verständnis für die Notwendigkeit
- Überblick über die Aspekte der Emission von Treibhausgasen
- Einführung in den Emissionsrechtehandel

### Kursinhalte

- Einführung in das Regelwerk
- Emissionsreduktions- und Klimaschutzprojekte
- Emissionshandel
- Klimawandel
- Globalisierung und Ressourcenmanagement

## Implementierung

### Wer?

- Umwelt- und Energiemanager
- Klimaschutzbeauftragte
- Berater
- Leiter von Unternehmenseinheiten

### Warum?

- Überblick über die normativen und rechtlichen Vorgaben
- Überblick über die Einführung eines Monitoringkonzeptes

### Kursinhalte

- Klimaschutzstandards
- EU/ETS und TEHG
- Überblick über ISO 14064
- EU-Monitoring-Richtlinien
- GHG Inventare
- GHG Berichte

## Interner Auditor/Verifizierung

### Wer?

- Umwelt- und Energieauditoren

### Warum?

- Spezielle Auditierung des Umwelt- und Energiemanagements unter Klimaschutzaspekten
- Verifizierung von Emissionsberichten
- Validierung von Projekten

### Kursinhalte

- ISO 14064 – Teil 3
- ISO 14065
- Prüfmethoden
- Vorbereitung und Durchführung von Prüfungen von Treibhausgasemissionsinventaren und Berichten
- Fragetechniken
- Definition von Ungenauigkeiten und Messfehlern

Im Januar 2005 wurde das Emissionshandelsgesetz der EU (EU/ETS) eingeführt, welches für Unternehmen zwei grundlegende Strategien eröffnet:

- Überschüssige Emissionsrechte am Markt verkaufen
- Fehlende EU-Emissionsberechtigungen hinzukaufen

Das BSI Trainingsprogramm zum Emissionsrechtehandel zeigt Ihnen, was Sie für die Zuteilung von Emissionsrechten durch die Deutsche Emissionshandelsstelle im Umweltbundesamt (DEHSt) erfüllen und beachten müssen (Monitoringkonzepte, Erfassung von CO<sub>2</sub>-Emissionen, Verifizierung, Guidelines und Zeitpläne)

Ab Januar 2012 gilt das europäische Emissionshandelsgesetz auch für den Luftverkehr. Der BSI Intensiv-Workshop Aviation bereitet Sie optimal für den Start vor! Sichern Sie sich bereits heute Ihre Vorteile für die Zukunft!

### Einführung

#### Wer?

- Leiter von Unternehmensbereichen, die sich mit Emissionshandel befassen
- Umwelt-, Energie- und Klimaschutzbeauftragte

#### Warum?

- Rechtssicherheit in Bezug auf Unternehmenspflichten
- Rechtzeitige Beantragung der Zuteilung
- Verstehen der Grundzüge des Systems

#### Kursinhalte

- Grundsätzliche Anforderungen, Termine und Verfahren
- Rechtliche Regelungen
- Anforderungen/Zusammenarbeit mit der DEHSt und den Landesbehörden
- Europäisches Emissionshandels-system
- Handel und Abgabe von Rechten
- Emissionsberichte und -anträge

### Implementierung

#### Wer?

- Umwelt-, Energie- und Klimaschutzbeauftragte
- Beauftragte für die Umsetzung im Unternehmen

#### Warum?

- Fehlervermeidung bei der Implementierung
- Sicherung von Vorteilen bei der Antragstellung
- Rechtssicherheit
- Kenntnis des Systems

#### Kursinhalte

- Grundlagen des Emissionshandels
- Monitoring-Guidelines
- Aufbau des Formular-Managementsystems der DEHSt
- Grundsätze der Datenermittlung
- Zusammenarbeit mit der DEHSt und den Landesbehörden
- Emissionsberichte und -anträge
- Virtuelle Poststelle und elektronische Signatur

### Workshop EU/ETS Aviation (3 Tage) speziell für die Anforderungen im Luftverkehr

#### Tag 1

- Umweltdiskussion
- Politisches Umfeld
- Konzept Emissionshandel
- Europäisches Emissions-handelsgesetz
- EU-ETS
- Gesetzliche Regelungen
- EU-ETS für den Luftverkehr
- Finanzielle Auswirkungen

#### Tag 2

- Monitoring
- Berichte
- Verifizierung der Berichte
- IT-Systeme und Datenmanagement
- Trading & Zertifikatemanagement

#### Tag 3

- Verifizierung im Detail
- Fallbeispiel
- Verifizierung innerhalb der EU
- Die Zukunft von EU-ETS: wird es ein globales System?

## Exzellentes Qualitätsmanagement mit „Exzellenz-Audits“

Ihre Auditoren sind Botschafter Ihres Qualitätsmanagements. Sie haben eine zentrale Schlüsselposition im kontinuierlichen Verbesserungsprozess und sind von wesentlicher Bedeutung bei dessen Optimierung und Weiterentwicklung.

Mit den **BSI Exzellenzseminaren** haben wir ein Trainingskonzept entwickelt, das Ihre Auditoren befähigt, Audits so zu gestalten, dass sie das höchstmögliche Verbesserungspotenzial für Ihr Qualitätsmanagement identifizieren können.

**BSI Exzellenzseminare** werden individuell auf Ihr Unternehmen und auf die Anforderungen Ihrer Branche abgestimmt und zeichnen sich durch einen überdurchschnittlichen Anteil an Praxisübungen aus. In den Seminaren mit Workshopcharakter trainieren Ihre Auditoren die Gestaltung spezieller, unternehmensbezogener Audits und lernen die Entwicklung neuer Fragetechniken, um so Audits über die reine Konformitätsprüfung hinaus planen und durchführen zu können. So können Ihre internen Audits zum wesentlichen Instrument der ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung Ihres Qualitätsmanagements werden – weit über die Zertifizierung hinaus.

**BSI Exzellenzseminare** erweitern bereits erworbene Auditkenntnisse und -fähigkeiten im Qualitätsmanagement. Sie richten sich daher an Mitarbeiter aus allen Bereichen und Führungsebenen, die bereits über Erfahrungen mit der Durchführung interner Audits verfügen.

**BSI Exzellenzseminare** sind Inhouse Trainings. Das heißt, Sie bestimmen, wo Sie trainieren möchten: in Ihrem Unternehmen oder an einem von Ihnen gewünschten Ort.



## Exzellenz Auditor <sup>Basis</sup>

- Unternehmens- und branchenbezogene Anforderung an das Qualitätsmanagementsystem

### *Praxisübung:*

Erkennen von Hemmnissen, die in Ihrem Unternehmen die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems verzögern oder gar blockieren

### *Praxisübung:*

Identifikation von Schwachstellen, die in Ihrer Branche oft nachrangig betrachtet werden

- Ablösung von einer starren Fragetechnik im Audit

### *Praxisübung:*

Abwechslungsreiche und interessante Fragetechniken im Audit

- Stellung des internen Auditorenteams im Unternehmen

### *Praxisübung:*

Argumentationstechniken, um Feststellungen und Kritik konstruktiv, verbindlich und sachbezogen zu äußern

- Abschluss mit dem BSI Zertifikat **Exzellenz Auditor** <sup>Basis</sup>

## Exzellenz Auditor <sup>Plus</sup>

- Unternehmenskultur als Erfolgsfaktor im Qualitätsmanagement und Führungskultur als Teil einer exzellenten Unternehmenskultur

### *Praxisübung:*

Betriebsklima, Mitwirkungsmöglichkeiten, Wertschätzung

- Gewünschte und gelebte Unternehmenskultur

### *Praxisübung:*

Wahrnehmung der Geschäftsführung vs. Wahrnehmung der Mitarbeiter

- Internes Audit – Planung, Durchführung, Ergebniserstellung zur IST-Analyse

### *Praxisübung:*

Individuelle, situationsbezogene Interviewtechniken

### *Praxisübung:*

Auswertung und Empfehlungen – Wert von Vielfalt und unkonventionellen Lösungen

- Abschluss mit dem BSI Zertifikat **Exzellenz Auditor** <sup>Plus</sup>

## Kompetenz – Erfahrung – Leidenschaft

Seit über 100 Jahren verbindet BSI auf wohl einmalige Art und Weise Kompetenz, Leidenschaft und Erfahrung. Ein Konzept, das aufgeht: BSI zählt heute zum drittgrößten Zertifizierungsunternehmen weltweit und gilt als Pionier, wenn es um die Entwicklung von Standards und Normen geht.

Pionier sein heißt, immer auf der Suche nach neuen Wegen zu sein. Welche, das hängt in erster Linie von aktuellen Marktentwicklungen und den daraus resultierenden Marktanforderungen ab. Frühzeitig erkennen wir den Bedarf, definieren die nötigen Aufgaben und entwickeln Lösungen.

### Pionier sein – den entscheidenden Schritt voraus denken

Das gilt für alle unsere Bereiche, angefangen von der Entwicklung von Standards und Normen, über die Auditierung und Zertifizierung von Produkten und Managementsystemen bis hin zu unserem Trainingsprogramm.

Wir erwarten viel von uns! Und wir streben ständig nach Verbesserung. Unsere Auditoren und ihre Erfahrungen aus der Praxis sind dafür ein wichtiger Faktor. Um jedoch Wissen und Erfahrung aus unterschiedlichsten Bereichen einfließen zu lassen, gibt es zusätzlich die BSI Competence Center.

BSI ist Ihr Partner bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Optimierung Ihrer Prozesse – als Fachexperte für Managementsysteme, als unabhängiger Auditor und Zertifizierer und als professioneller Trainer.

Mehr darüber und über die beteiligten Partner finden Sie auf unserer Homepage unter [www.bsigroup.de](http://www.bsigroup.de)

## *BSI + Wissenschaft + Industrie = BSI Competence Center*



Mit dem BSI Competence Center ist es uns gelungen, Wissen und Erfahrungen verschiedener Partner aus Wissenschaft und Industrie zusammenzuführen.

Gemeinsam mit den jeweiligen Fachexperten entwickeln wir umfassende Gesamtkonzepte zur Förderung und Optimierung Ihrer Unternehmensprozesse zu einem bestimmten Themenbereich.

Wir verbinden neueste Erkenntnisse aus den unterschiedlichsten Bereichen und bieten Ihnen damit das gesamte fachliche Know-how aller aus einer Hand. Angefangen von der Gap-Analyse über Auditierung und Zertifizierung bis hin zu Schulungen und Trainings. Ein Team aus Fachexperten steht Ihnen dafür mit Erfahrung und Wissen zur Seite!

## Sie haben Ihr passendes Training gefunden?

Die genauen Trainingstermine finden Sie im Trainingskalender in der Lasche der Titelseite oder im Internet unter [www.bsigroup.de](http://www.bsigroup.de).

## Sie haben Ihren passenden Trainingstermin gefunden?

Dann melden Sie sich gleich an:  
mit dem Anmeldeformular in der Lasche der Titelseite  
oder im Internet unter [www.bsigroup.de](http://www.bsigroup.de).

## Sie möchten mehr Informationen zu den BSI Trainings?

Sie suchen ein ganz spezielles Training, zugeschnitten auf Ihr Unternehmen?

Dann sprechen Sie unser Trainingsteam direkt an:  
Herbert Söte-Bilstein, Telefon 0 61 81 9937 36, E-Mail [herbert.soete-bilstein@bsigroup.com](mailto:herbert.soete-bilstein@bsigroup.com)  
oder  
Holly-Anna Evans, Telefon 0 61 81 993738, E-Mail [holly-anna.evans@bsigroup.com](mailto:holly-anna.evans@bsigroup.com)

Wir freuen uns auf Sie!  
Ihr BSI Trainingsteam

**BSI Management Systems und  
Umweltgutachter Deutschland GmbH**

Dörnigheimer Straße 2a · 63452 Hanau  
Telefon +49 (0) 61 81 99 37- 0  
E-Mail [info.de@bsigroup.com](mailto:info.de@bsigroup.com)  
[www.bsigroup.de](http://www.bsigroup.de)

**BSI Management Systems und  
Umweltgutachter Deutschland GmbH**

Dörnigheimer Straße 2a · 63452 Hanau

Telefon +49 (0) 61 81 99 37- 0

E-Mail [info.de@bsigroup.com](mailto:info.de@bsigroup.com)

[www.bsigroup.de](http://www.bsigroup.de)



*raising standards worldwide™*

